

Informativa Videosorveglianza ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (“Informativa”), Credito Lombardo Veneto S.p.a., con sede in Brescia Via Orzinuovi n. 75, codice fiscale e numero d’iscrizione del registro delle imprese di Brescia 03515830168 (di seguito “Banca” o “Titolare”), desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

1 Finalità del trattamento relative alla videosorveglianza

Il Titolare può trattare i Suoi dati personali relativi alle riprese video eseguite all’interno dei locali. Il trattamento dei dati personali, acquisiti attraverso mezzi per la videosorveglianza, è finalizzato alla tutela della sicurezza della clientela, del personale della Banca e dei soggetti che ad essa accedono, nonché alla protezione del patrimonio aziendale rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine o atti di vandalismo.

La base giuridica dell’uso delle telecamere è il legittimo interesse.

Le telecamere sono posizionate in modo da limitare le riprese alle aree effettivamente soggette al rischio di comportamenti illeciti o comunque dannosi da parte di soggetti estranei all’organizzazione aziendale.

In taluni casi, le immagini rilevate vengono registrate e conservate per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento dello scopo sopra indicato, e, in ogni caso, per un periodo di tempo non superiore ad **una settimana**, salvo il maggior termine consentito dagli applicabili Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, o a quello eventualmente necessario per adempiere a specifiche richieste dell’autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria in relazione ad attività investigative in corso. Al termine del periodo di conservazione previsto, le immagini registrate vengono cancellate dai relativi supporti elettronici, informatici o magnetici.

La rilevazione e la registrazione vengono effettuate senza intercettazione ambientale di comunicazioni o conversazioni e senza intrecciare le immagini con ulteriori elementi che rendano possibile l’identificazione degli interessati.

L’accesso all’interno dei locali del Titolare comporta l’esecuzione obbligatoria di riprese video dell’interessato. L’opposizione all’esecuzione delle riprese comporta l’impossibilità per la Banca di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali.

2 Soggetti a cui sono trasmesse le riprese video (destinatari)

Le immagini registrate vengono conservate su supporti elettronici o magnetici e possono essere trattate, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, esclusivamente da personale appositamente incaricato dalla Banca, nonché dai soggetti esterni addetti al pronto intervento e alla manutenzione delle apposite apparecchiature, che hanno ricevuto specifiche istruzioni.

Tutti i soggetti hanno accesso ai dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, inclusa la gestione tecnica degli impianti.

Le immagini non vengono in alcun modo comunicate né diffuse all'esterno della struttura del Titolare, fatta salva l'esecuzione di eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

3 Diritti Interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli dal GDPR (da 15 a 21) ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – ivi compresa una copia degli stessi;
- **diritto di rettifica** – ove applicabile, diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – ove applicabile, diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – ove applicabile, diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di Legge;
- **diritto alla portabilità dei dati** – ove applicabile, diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro;
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse;
- **revocare il consenso** – in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto inoltre di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM) www.garanteprivacy.it.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione a Credito Lombardo Veneto S.p.a., con sede in Brescia, via Orzinuovi n. 75, email: privacy@crelove.it

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- BDO Advisory Service S.r.l., Viale Abruzzi n. 94 Milano (20131) - Att.ne Data Protection Officer
- inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@crelove.it
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: dpo@cert.crelove.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.